

**ACİL
DURUMLAR
İÇİN
BİLGİLENDİRME**



ÖNEMLİ TELEFON FİHRİSTİ

ACİL SERVİS		112
İTFAİYE		112
POLİS İMDAT		112
JANDARMA İMDAT		112
ALO ZABITA		153
SAGLIK DANIřMA		184
SU ARIZA (iřki)		185
ELEKTRİK ARIZA		186
DOĞALGAZ ARIZA		187
TELEFON ARIZA		121
ALO ÇEVRE		181
ORMAN YANGINI İHBAR		112

ACIL DURUM EKİPLERİ

Her firmanın acil durumlar için aşağıda listelenmiş Acil Durum Ekipleri mevcuttur. Firma bazında Acil Durum Ekiplerine eğitim verilmiştir.



- * Söndürme Ekibi
- * Kurtarma Ekibi
- * Koruma Ekibi
- * İlkyardım Ekibi



ACİL DURUMLARDA DOĞRU DAVRANIŞ ŞEKLİ

- 1. Sakin Olunuz:** Panik yapmak, durumu daha da kötüleştirebilir. Sakin olmak, hızlı ve doğru kararlar almaya yardımcı olur.
- 2. Tehlikeli Bölgelere Girmeyiniz:** Acil bir durumda tehlikeli bir bölgeye girmemelisiniz. Yangın, kimyasal sızıntı veya diğer tehlikeli durumların bulunduğu bölgelere giriş yapmamalısınız.
- 3. Acil Çıkış Yolları Engellenmeyiniz:** Acil çıkış yollarını kapamamalısınız. Acil çıkış kapılarını açık bırakmamalısınız..
- 4. Acil Durum Ekipmanlarını Doğru Kullanınız:** Acil durum ekipmanlarını örneğin, yangın söndürücüler gibi acil durum ekipmanlarını yanlış kullanmamalı veya gereksiz yere tetiklememelisiniz.
- 5. Acil Durumlarda Zamanı Doğru Kullanınız:** Acil bir durum anında bilgisayar, çanta, doküman vb. kaynaklara ulaşmaya çalışmak, zaman kaybına ve risklere neden olabilir. Öncelik güvenliğinizdir.
- 6. Başkalarına Engel Olmayınız:** Acil durum anında, Acil Durum Ekiplerini meşgul etmemek ve süreçlerine engel olmamak önemlidir.

ACİL DURUMLARDA DOĞRU DAVRANIŞ ŞEKLİ

- Acil durumlarda asansör kullanılmamalıdır.
- Acil durum anında asansör içerisindeyseniz sakın olunuz. Asansör, kendiliğinden zemin kata inecek ve tahliye için kapılarını açacaktır.



ACİL DURUMLARDA RAHAT AYAKKABI KULLANIMI

- Acil durumlarda çalışma alanınızda yedek ayakkabı (rahat ve güvenli ayakkabılar) bulundurmanız önerilir.
- Rahat ayakkabılar giymek, güvenli tahliyenize yardımcı olup, tahliye esnasındaki olası riskleri ortadan kaldıracaktır.



ACİL DURUMLARDA DOĞRU DAVRANIŞ ŞEKLİ

- Alarm ve/veya tahliye anons sistemi devreye girdiğinde tahliye süreci başlamalıdır.



Alarm Sireni

- Plaza Yönetimi, acil tahliye gerektirmeyen durumlarda, anons sistemi aracılığıyla bilgilendirme yapacaktır.



Anons Sistemi

ÖZEL POLİTİKA GEREKTİREN GRUPLAR

- Özel politika kapsamındaki personel için kişilerin özel gereksinimlerine göre İşyeri Hekimi tarafından muayeneleri sonrasında belirlenecek tahliye yöntemi uygulanacaktır.
- İşyeri Hekimi muayenesi sonucu belirlenen, **acil çıkış merdivenlerini kullanamayacak durumda** olan özel politika kapsamındaki personel, yangın asansörüyle tahliye edilecektir.
- Belirtilen özel politika kapsamındaki personel **3 numaralı acil çıkış kapısının** yanındaki yangın asansörünün olduğu alana gitmelidir.
- Yangın asansörünü kullanmak için görevlendirilen personel, ilgili katlara giderek özel politika kapsamındaki personelin tahliyesini sağlayacaktır.



Not: Yangın asansörü itfaiyecilerin kullanımı için hazır olmak zorundadır. Bu sebepten dolayı özel politika kapsamındaki personelin tahliyesi dışında yangın asansörü kullanılamayacaktır.

ACİL DURUMLARDA YAPILMASI GEREKENLER

- Acil durum anında tehlikeden hızla uzaklaşın.
- Acil durum anında iş arkadaşlarınızı uyarın ve kaçış esnasında acil çıkış kapılarının yanındaki acil durum butonuna basınız.



Acil Durum Butonu

ACİL DURUMLARDA YAPILMASI GEREKENLER

- Acil çıkış merdivenleri kullanıldığında lütfen trabzana tutunun.
- Yönlendirme levhalarının altında bulunduğunuz konuma ait çıkış numarası belirtilmektedir.



ACİL DURUMLARDA YAPILMASI GEREKENLER

- Acil durumlarda size en yakın acil çıkış işaretlerini ve yönlendirmelerini takip ediniz.



ACİL DURUMLARDA YAPILMASI GEREKENLER

- Acil çıkış merdivenlerini kullanan personel resimdeki (örnek) uyarı levhasını gördüğü alandan dış alana çıkış yapabilecektir.



ACİL DURUMLARDA YAPILMASI GEREKENLER

Acil çıkış kapıları
kullanılarak plaza dışına
çıkılmalıdır. Dışarı çıkan
personel **Toplanma**
Merkezine gitmelidir.
Toplanma Merkezini
gösteren uyarı levhaları
takip edilmelidir. (**Servis**
bekleme noktası / açık
otopark)



ACİL DURUMLARDA YAPILMASI GEREKENLER

- Toplanma Merkezine ulaşan personel, kendi ofislerinin bulunduğu katın belirtildiği alanda toplanmalıdır.
- Doğru alanda toplanmak, Koruma Ekibinin doğru sayım yapabilmesi için önem arz etmektedir.



ACİL ÇIKIŞ KAPILARININ DIŞARIYA ÇIKTIĞI YERLER

1 numaralı Acil Çıkış: Muhaberatın yan tarafı. (Camlı kısmın yan tarafındaki kapı)

2 numaralı Acil Çıkış: Plaza girişindeki (6'lı asansörlerin olduğu giriş) döner kapının sağında ve solunda bulunan kapılar.

3 numaralı Acil Çıkış: Konutların bulunduğu bahçe tarafı.

4 numaralı Acil Çıkış: MAİS ve OMSAN personel girişindeki döner kapının yanındaki kapı.

NOT : Otoparklarda bulunan personel kendisine en yakın acil çıkış kapısını kullanabilir. Plazada bulunan 4 farklı lokasyondaki acil çıkış kapılarını otoparklarda bulunan personel kullanabilecektir.

Plazanın ön tarafına çıkan acil çıkış kapıları: **1,2 ve 4 numaralı** acil çıkış kapıları

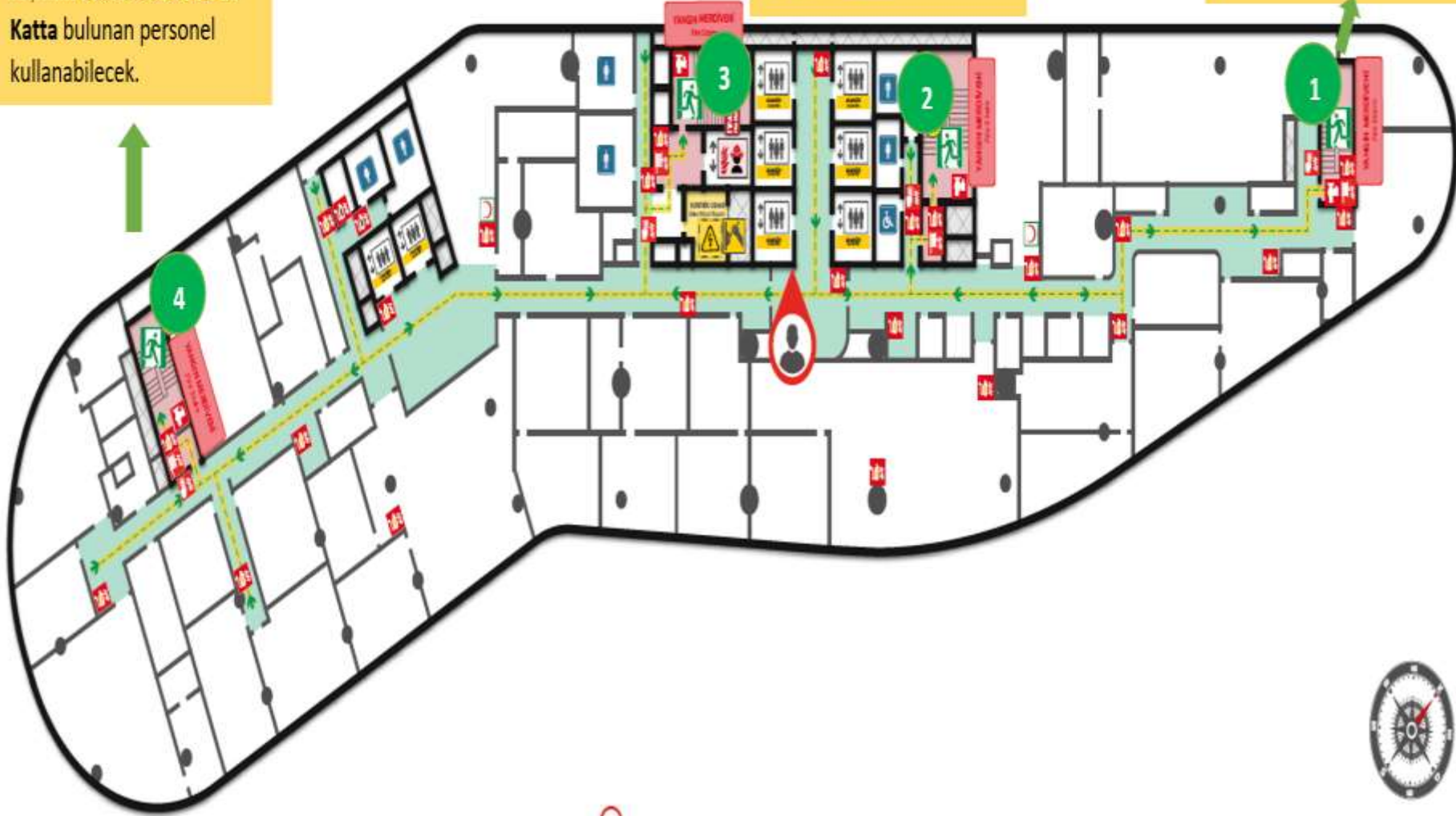
Plazanın arka tarafına çıkan acil çıkış kapısı: **3 numaralı** acil çıkış kapısı

ACİL ÇIKIŞ KAPILARI

4 numaralı acil çıkış
kapısını sadece **2,3,4 ve 5.**
Katta bulunan personel
kullanabilecek.

2 ve 3 numaralı acil çıkış
kapısını Plazada bulunan
bütün katlardaki personel
kullanabilecek.

1 numaralı acil çıkış
kapısını sadece **2 ve 3. Katta**
bulunan personel
kullanabilecek.



ACİL DURUM TALİMATI



ACİL DURUM VE YANGIN TALİMATI Emergency and Fire Instructions



Acil bir durumda öncelikle sakin olun.
Stay calm in cas emergency.



Acil durumu duyurun.
Announce the emergency.



En yakın alarm butonuna basın ve alarmı çalıştırın.
Press and activate the closest alarm button.



Yangının yayılmasını önlemek için kapı ve pencereleri kapatın.
CLOSE all doors and windows to prevent the spread of fire.



Acil durum planı talimatlarını uygulayın.
Follow the emergency instructions.



Asansörü kesinlikle kullanmayın.
Never use the elevator.



Gerekli hallerde enerji kaynaklarını kesin.
Cut off energy sources if necessary.



Kişisel eşyalarını toplamaya çalışmayın.
Do not collect your personal belongings.



Yetkililer hariç kimseyi olay yerine yaklaştırmayın.
Do not let anyone near the scene except the authorities.



Acil durum numaralarını arayın.
Call emergency numbers.

Adınızı söyleyin.
Tell your name.

Ne olduğunu anlatın.
Explain what happened.

Nerede olduğunuzu söyleyin.
Tell where you are.

Olayda zarar gören biri ya da birileri var mı ?
Is anyone hurt?



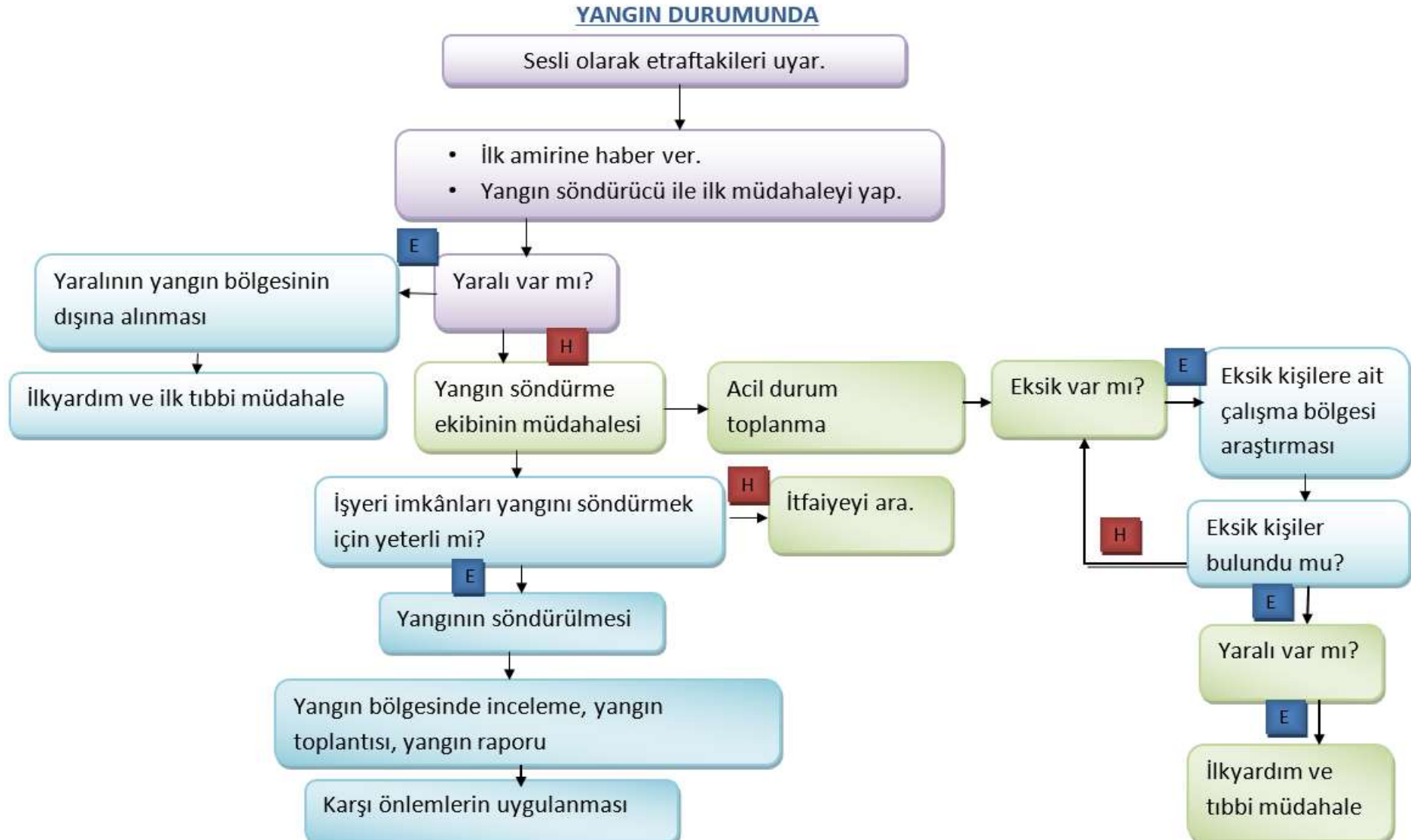
Acil durum çıkış levhalarını takip ederek acil durum toplanma yerine gidin.
Go to the emergency "Assembly Point" by following the emergency exit signs.



ACİL TOPLANMA BÖLGESİ



YANGIN DURUMUNDA DAVRANIŞ BİÇİMİ



YANGIN SENARYOSU

Ofislerde bulunan bilgisayar kablosundaki kısa devre nedeniyle başlayan yangın, kısa sürede tüm ofis katını sarmış ve acil durumun başlamasına sebep olmuştur.



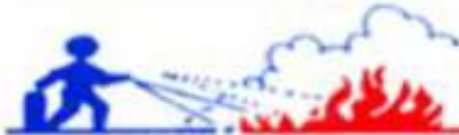
ACİL DURUM	YAPILACAK FAALİYET	METOT	SORUMLU
	1. Telaş yapılmadan, yangının çevredeki kişilere ve sorumlu kişilere duyurulması için sirene basılır ve bağırma v.b. yöntemlerle çalışanların uyarılmaları sağlanır.	Siren Sistemi Ses	Tüm Çalışanlar
	2. Yangın tehlikesinde koşuşturma ve panik engellenmeye çalışılır. Tüm personelin toplanma bölgesinde toplanması sağlanır. Toplanma alanında sayım yapıp, içeride kalan olup, olmadığına bakılır.	-	Koruma Ekibi
	3. Gaz vanalarını, elektrik şalterlerini, kapı ve pencereler kapatılır.	-	Bakım Onarım Ekibi
	4. Yanıcı maddeler uzaklaştırılır. Bunları yaparken kendilerini ve başkalarını tehlikeye atmazlar.	-	Kurtarma Ekibi
	5. Eğer yangın kendi imkânlarımızla söndüremeyecek kadar büyük ise; en kısa ve doğru olarak adrese, yangın cinsini (elektrik, bina, akaryakıt vb) belirtmek suretiyle itfaiyeye haber veririz.	DışTlf: 112,	Yangın Söndürme Ekibi
	6. İtfaiye gelinceye kadar Acil Durum Ekipmanları kullanma talimatına uygun olarak yangını söndürmeye çalışılır.	Acil durum dolabı, yangın tüpleri, yangın dolapları	Yangın Söndürme Ekibi
	7. Görevlilerden başka kişilerin yangın sahasına girmesine engel olunur.	-	Fiziki Koruma Ekibi
	8. Önce canlılar ve daha sonra kıymetli eşyalar ve dokümanlar kurtarılır.	Acil durum dolabı	Kurtarma Ekibi Koruma Ekibi
	9.Yaralılara ilkyardım müdahalesini yapılır.	İlk yardım dolabı	İlkyardım Ekibi

YANGIN SÖNDÜRME TÜPÜ KULLANIMI

BİR YANGIN SÖNDÜRME TÜPÜ NASIL KULLANILIR?



**ÖNCE PİMİ
ÇEKİNİZ**



**ATEŞİN KAYNAĞINA
YÖNELTİNİZ**



**TETİĞİ
SIKINIZ**

RÜZGÂRI ARKANIZA ALINIZ

**CİHAZI ALEVİN DİBİNE
TUTUNUZ**

**CİHAZI YANGININ DOĞDUĞU
YERE TUTUNUZ**

**ÖNCE ÖNÜ SONRA İLERİYİ
SÖNDÜRÜNÜZ**

**YANGIN TAMAMEN
SÖNMEYEN AYRILMAYINIZ.**

YANGINA YAKALANIRSANIZ

Duman ateşten daha öldürücüdür!
Hemen yere yakın bir pozisyon alın.
Yüzünüzü ıslak bir havlu ile örtün.
Güvenli bir çıkış noktasına doğru sürünerek ilerleyin.
Sıcak olan bir kapıyı açmayın.
Eğer bir yerde kapalı kalırsanız, kapıyı kapatın ve kapının altını ıslak bezlerle tıkayın.
Sizinle çıkış arasındaki yangın küçükse, hızla çıkışa doğru gidin.

Eğer giysinizin tutuştuğunu fark ederseniz,
Yardım istemek için bağırın.



DUR, YAT, YUVARLAN!

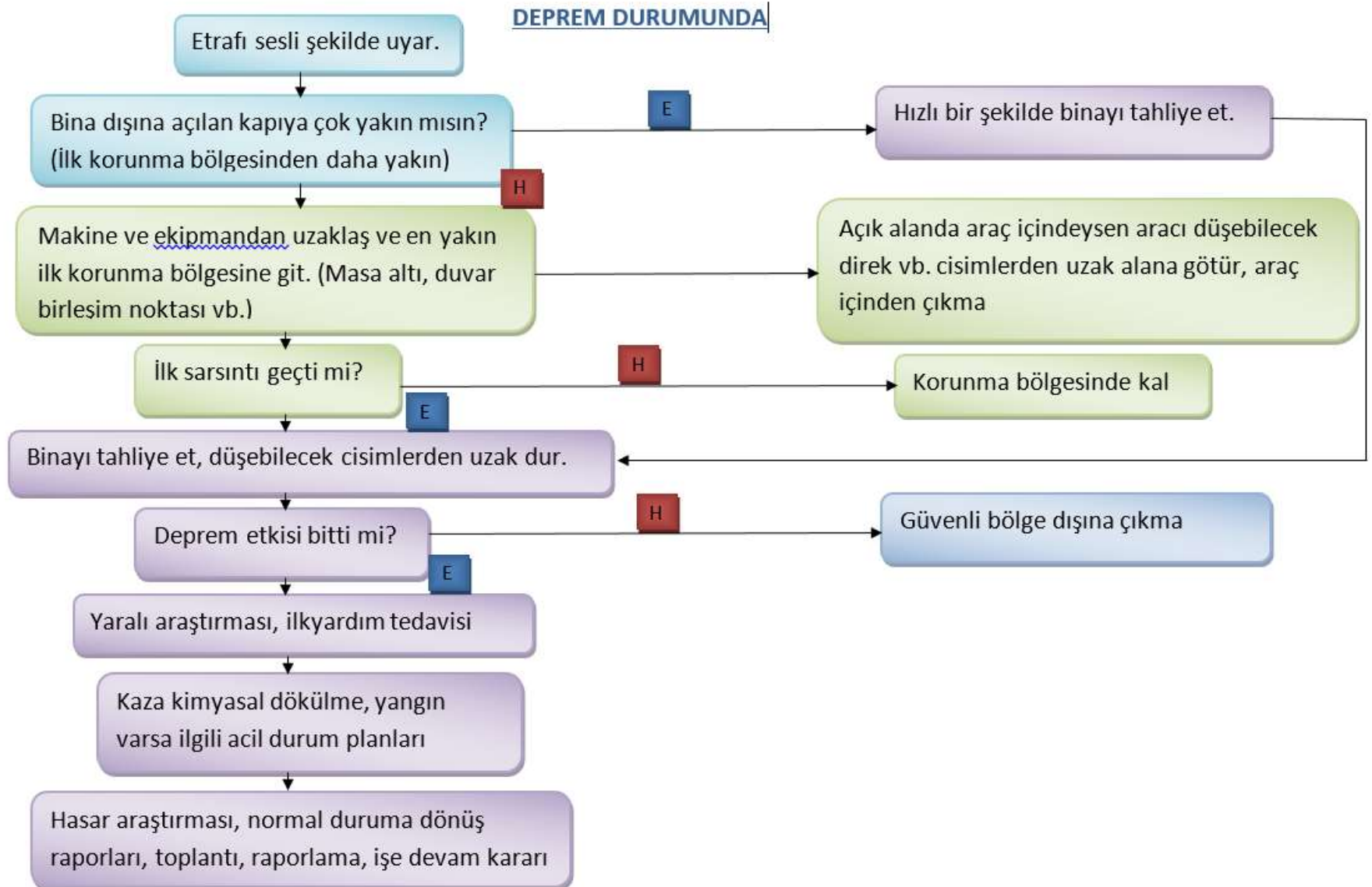
Dur: Koşarsanız havadaki oksijen alevlerin artmasına neden olacaktır.

Yat: Ayakta durursanız alevler hızla hayati organlarınıza doğru yükselecektir.

Yuvarlan: Ateşi söndürmek için yerde yuvarlanın.

Eğer başka birinin tutuştuğunu görürseniz o kişiyi **durdurun, yere yatırın ve yuvarlayın.**

DEPREM DURUMUNDA DAVRANIŞ BİÇİMİ

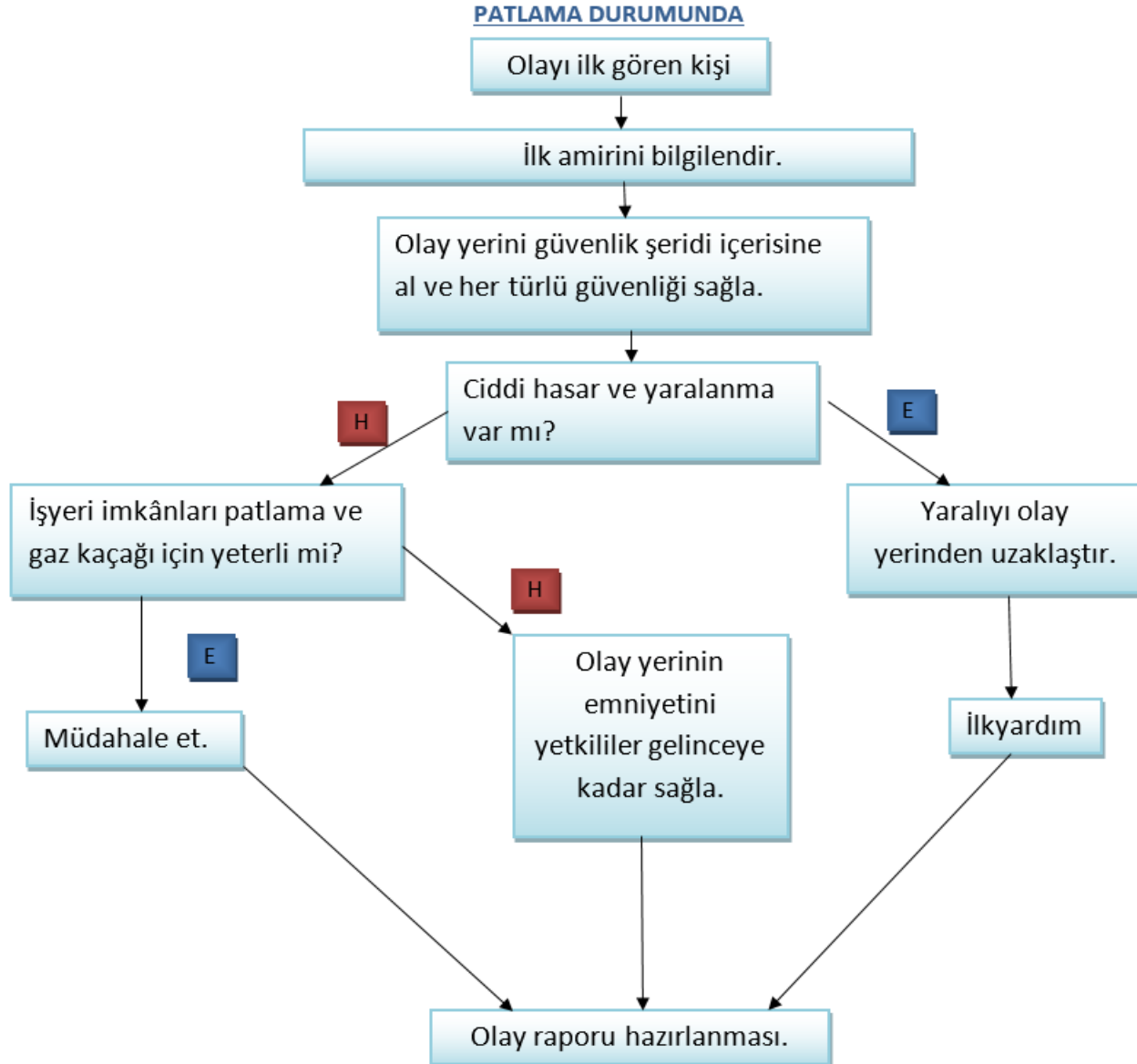


DEPREM SENARYOSU

**Saat 16:00 civarında
İstanbul açıklarında
7,2 büyüklüğünde bir
deprem meydana
gelmiş olup, acil
durum başlamıştır.**

ACİL DURUM	YAPILACAK FAALİYET	METOT	SORUMLU
	1. Sarsıntı halinde koşuşturma ve panik engellenir. Tüm personelin toplanma bölgesinde toplanması sağlanır. Toplanma Bölgesine gidilemeyecek kadar büyük bir depremde daha önce verilen eğitimlerde belirtilen hayat üçgeni oluşturulması sağlanır.	Ses	Koruma Ekibi
	2. Olay anında toplanma bölgesinde oluşabilecek dış tehlikelere karşı (hırsızlık, yağma vb.) önlem alınır. Toplanma Bölgesinde toplanan çalışanlar sayılarak içeride kalan olup olmadığına bakılır. İçeride kalan var ise ilgili ekibe haber verilerek müdahale etmesi sağlanır. İtfaiyeye, AFAD'a bilgi verilip, ambulans çağrılır.	DışTlf: 112	Koruma Ekibi
	3. Deprem Sonrasında tüm bölümler gözlemlenerek, oluşan veya oluşabilecek patlama, parlama veya alevlenme gibi durumlar için önlem alınır.	Acil durum dolabı, yangın tüpleri, yangın dolapları	Yangın Söndürme Ekibi
	4. Tüm bölgelerdeki gaz vanalarını, elektrik şalterlerini kapatılır.	-	Bakım Onarım Ekibi
	5. Tüm Plaza alanında yıkılma, çökme v.b. durumları gözlemlenir ve enkaz altında kalanın olup olmadığına bakılır. Önce canlılar ve daha sonra kıymetli eşyalar ve dokümanlar kurtarılır.	Acil durum dolabı	Kurtarma Ekibi Koruma Ekibi
	6. Yaralılara ilkyardım müdahalesi yapılır.	İlk yardım dolabı	İlkyardım Ekibi

PATLAMA DURUMUNDA DAVRANIŞ BİÇİMİ

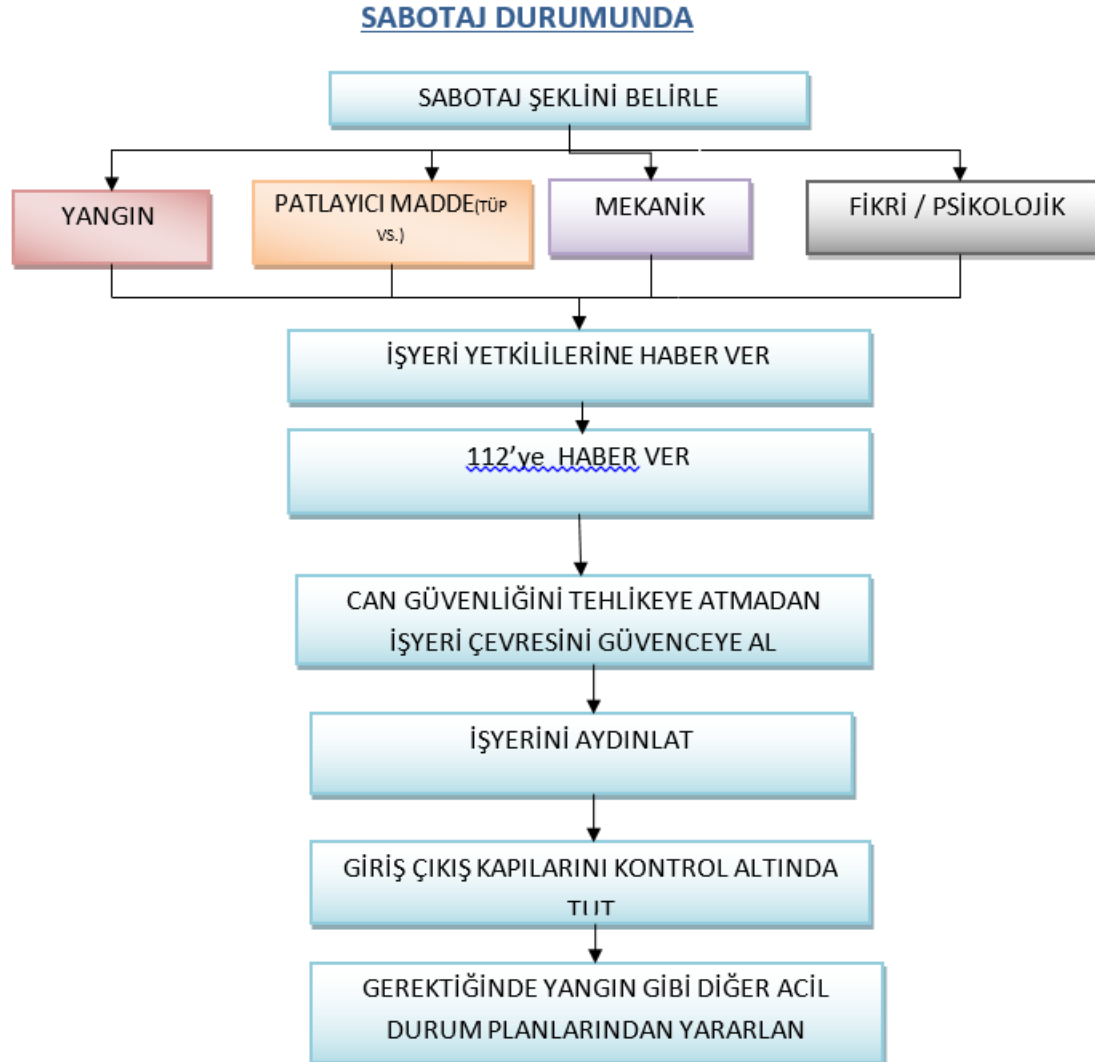


PARLAMA-PATLAMA SENARYOSU

Otoparka giren tüplü araç, tam olarak belirlenemeyen bir nedenden dolayı patlamıştır. Patlamanın oluşmasıyla birlikte acil durum başlamıştır.

ACİL DURUM	YAPILACAK FAALİYET	METOT	SORUMLU
 PARLAMA	1. Telaş yapılmadan, parlama ve patlama esnasında çevredekilere ve sorumlu kişilere duyuru yapılır.	Siren Sistemi Ses	Acil Durum Ekibi
	2. Parlama ve patlama tehlikesinde koşuşturma ve panik engellemeye çalışılır. Tüm personel toplanma bölgesinde toplanır. Toplanan çalışanlar sayılarak içeride kalan olup olmadığına bakılır. İçeride kalan var ise ilgili ekibe haber verilerek müdahale etmesi sağlanır.	-	Koruma Ekibi Kurtarma Ekibi
	3. Tüm bölgelerdeki gaz vanaları, elektrik şalterleri, kapı ve pencereler kapatılır.	-	Bakım Onarım Ekibi
	4. Yanıcı ve patlayıcı maddeler uzaklaştırılır. Bunlar yapılırken ekip veya başkaları tehlikeye atılmaz.	-	Kurtarma Ekibi
	5. Olay kontrol edilemeyecek şiddette ise Sivil Savunmaya, İtfaiyeye, İl Afet Müdürlüğüne bilgi verilip, ambulans çağrılır.	DışTlf: 112	Acil Durum Ekibi
	6. Tüm Plaza alanında yıkılma, çökme v.b. durumları gözlemlenir ve enkaz altında kalanın olup olmadığına bakılır. Önce canlılar ve daha sonra kıymetli eşyalar ve dokümanlar kurtarılır.	Acil durum dolabı	Kurtarma Ekibi Koruma Ekibi
	7.Yaralılara ilkyardım müdahalesi yapılır.	İlk yardım dolabı	İlkyardım Ekibi
	8. Olayın olduğu bölgeye koruma bandı çekilerek personelin girişi engellenir.	Acil durum dolabı (koruma bandı)	Kurtarma Ekibi Koruma Ekibi

SABOTAJ DURUMUNDA DAVRANIŞ BİÇİMİ

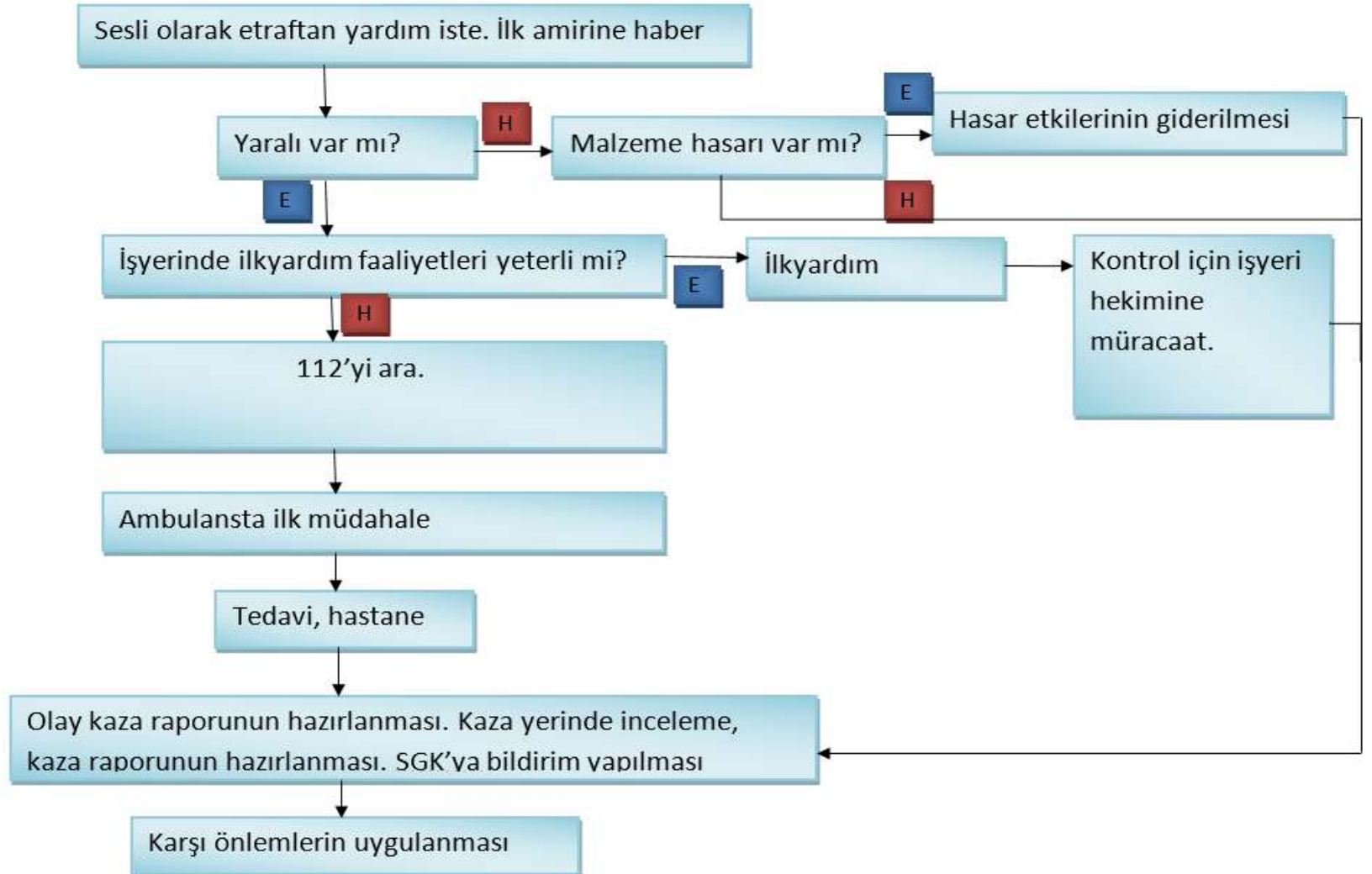


SABOTAJ,TERÖR ve SAVAŞ SENARYOSU

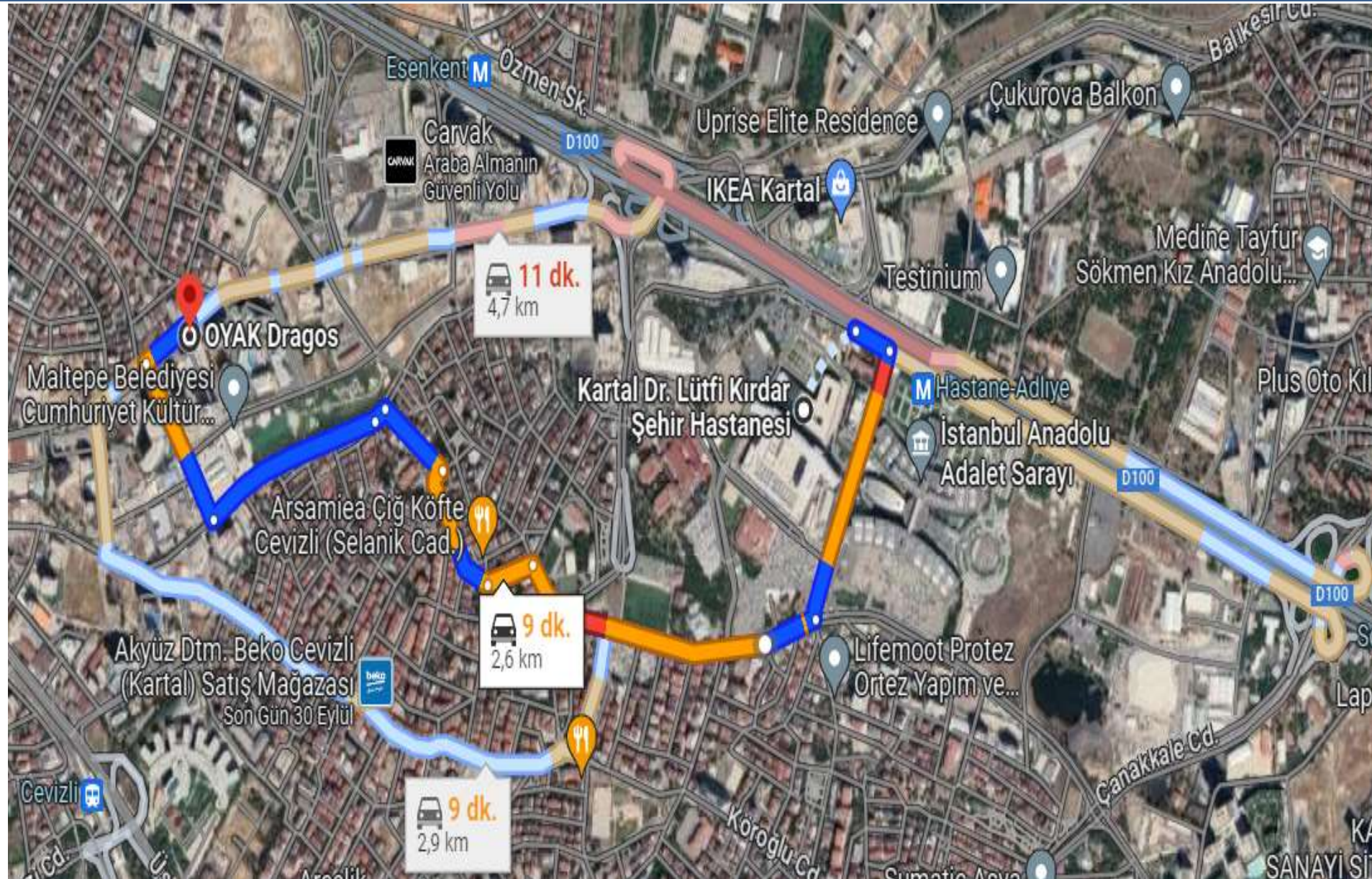
ACİL DURUM	YAPILACAK FAALİYET	METOT	SORUMLU
 SABOTAJ, TERÖR ve SAVAŞ	1. Bomba İhbarı Alınırsa; a) Arayan kişiden alabilecek kadar çok bilgi alınır. Arayan kişi, dediklerinin kaydedilebilmesi için telefonda tutulmaya çalışılır. Polis ve Plaza Yönetimi haberdar edilir. b) Bomba ihbarını alındıktan sonra, şüpheli hiçbir pakete dokunulmaz. Şüpheli paketin etrafı boşaltılır ve polise haber verilir. Binayı tahliye ederken pencerelerin önünde durmaktan ve diğer tehlike potansiyeli bulunan alanlardan kaçınılır. Acil durum ekiplerinin caddeleri kullanmaları engellenmez.	Polis <i>İmdat 112</i>	Acil Durum Ekibi
	2. Plaza Patlamaları Sırasında; a) Plazada bir patlama meydana gelmişse, Plaza en kısa sürede ve sakin bir şekilde terk edilir. b) Dolaplardan ya da tavandan bir şeyler düşüyorsa, sağları bir masanın altına girilir. c) Eğer yangın çıkmışsa; yere yakın durulur ve Plaza en hızlı şekilde terk edilir. Islak bir bezle ağız ve burun kapatılır. Kapalı bir kapiya yaklaşırken, elin tersi ile kapi kontrol edilir. Eğer kapi sıcak değilse vücut ile desteklenerek kapi yavaşça açılır. Eğer kapi dokunulmayacak kadar sıcaksa, acil çıkış kapıları kullanılır. d) Ağır duman ve gazlar öncelikle tavanda toplanır. Her zaman dumanın altında kalınır.	-	Tüm personel
	3. Kimyasal Savaş Sırasında; Ferdi Korunma: a) Plazada bulunan sığınma bölgesine gidilir. Kapatılmış pencere veya kapi aralıkları, ek önlem olarak sulandırılmış çamaşır suyuna batırılmış bez, battaniye, vb. malzeme ile örtülür. b) Tehlike geçinceye kadar beklenir. c) Eğer gözlerde yanma varsa, bu gaz sızıntısının belirtisidir. Gözleri bol su ile yıkanır. d) Sızıntı olduğu tahmin edilen bölge önce sulandırılmış çamaşır suyu ile, daha sonra sabunlu su ile yıkanır. Toplu Korunma: a) Tehlike anında en yakında bulunan güvenli, kapalı bir yere gidilir. b) Paniğe ve heyecana kapılmamak gereklidir. c) Yapılacak uyarılara göre hareket edilir.	-	Tüm Personel

İŞ KAZASI DURUMUNDA DAVRANIŞ BİÇİMİ

İŞ KAZASI DURUMUNDA



KARTAL DR. LÜTFİ KIRDAR ŞEHİR HASTANESİ



VM MEDİCAL PARK MALTEPE HASTANESİ

